

Algemene voorwaarden

Versie 1.1 · 22 juli 2026

Artikel 1: Definities

1.1 **BouwRegie:** BouwRegie Nederland, bereikbaar via contact@bouwregienederland.nl.

1.2 **Opdrachtgever:** de zakelijke partij die BouwRegie inschakelt om te bemiddelen en regie te voeren bij de afbouw van een of meer woningen of units.

1.3 **Fabrikant:** de producent of distributeur die de producten levert en aan de opdrachtgever factureert.

1.4 **Aannemer:** de partij die de producten op locatie plaatst of monteert, en met wie de opdrachtgever zelf een overeenkomst sluit.

1.5 **Concept:** een vooraf samengesteld en op elkaar afgestemd pakket producten, aangeboden in de uitvoeringen Basic en Comfort.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden van BouwRegie, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.

2.2 BouwRegie werkt uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers. Aanvragen van consumenten worden niet in behandeling genomen.

2.3 Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Op de levering door de fabrikant en op de plaatsing door de aannemer zijn de voorwaarden van die partijen zelf van toepassing. De opdrachtgever gaat daarmee rechtstreeks een overeenkomst aan.

Artikel 3: De rol van BouwRegie

3.1 BouwRegie verbindt en faciliteert. Wij brengen de opdrachtgever in contact met fabrikanten, stellen concepten samen en voeren regie over de afstemming en de planning.

3.2 BouwRegie is geen verkoper, geen leverancier en geen bouwbedrijf. BouwRegie verkoopt geen producten, levert niet, plaatst niet en monteert niet.

3.3 BouwRegie is geen partij bij de koopovereenkomst tussen de opdrachtgever en de fabrikant, en geen partij bij de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de aannemer.

3.4 Waar BouwRegie een fabrikant of aannemer voordraagt, is dat een aanbeveling. De opdrachtgever besluit zelf met wie hij in zee gaat en sluit die overeenkomst zelf.

Artikel 4: Aanbiedingen, prijsindicaties en concepten

4.1 Alle aanbiedingen en prijsindicaties van BouwRegie zijn vrijblijvend.

4.2 Een prijsindicatie is gebaseerd op de op dat moment door de opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder het aantal units, de maatvoering en de gekozen uitvoering. Wijzigen die gegevens, dan vervalt de indicatie.

4.3 Afbeeldingen, materiaalvoorbeelden en beschrijvingen van concepten zijn indicatief. Geringe afwijkingen in kleur, structuur of maatvoering geven geen recht op ontbinding of vergoeding.

4.4 Kennelijke vergissingen of schrijffouten binden BouwRegie niet.

4.5 De samenstelling van een concept kan wijzigen wanneer de fabrikant een onderdeel niet langer voert. BouwRegie stelt in dat geval een gelijkwaardig alternatief voor.

Artikel 5: Totstandkoming van de opdracht

5.1 De opdracht aan BouwRegie komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk, waaronder per e-mail, bevestigt dat hij van onze bemiddeling en regie gebruik wil maken.

5.2 BouwRegie mag een aanvraag zonder opgaaf van redenen weigeren, bijvoorbeeld wanneer een project niet aansluit bij de concepten of bij de omvang waarvoor onze fabrikanten werken.

5.3 De koopovereenkomst komt pas tot stand tussen de opdrachtgever en de fabrikant, op het moment dat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging of offerte van die fabrikant aanvaardt.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig en volledig de gegevens die nodig zijn voor de aanvraag, waaronder maatvoering, aantallen, aansluitpunten en de gewenste planning.

6.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van die gegevens. Meerkosten die ontstaan doordat opgegeven maten of aantallen niet blijken te kloppen, komen voor zijn rekening.

6.3 De opdrachtgever zorgt dat de locatie op het afgesproken moment bereikbaar en geschikt is voor levering en plaatsing, en dat de benodigde voorzieningen aanwezig zijn.

6.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vergunningen, meldingen en bouwkundige voorbereidingen die voor zijn project nodig zijn.

Artikel 7: Levering door de fabrikant

7.1 Levering vindt plaats door de fabrikant, op basis van de overeenkomst tussen de fabrikant en de opdrachtgever.

7.2 Genoemde lever- en doorlooptijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij de fabrikant schriftelijk anders met de opdrachtgever is overeengekomen.

7.3 Het risico van de producten gaat over op het moment dat is bepaald in de overeenkomst met de fabrikant. BouwRegie heeft de producten op geen enkel moment onder zich.

7.4 De opdrachtgever controleert de levering bij ontvangst op volledigheid en zichtbare beschadiging, en meldt afwijkingen direct bij de fabrikant.

Artikel 8: Plaatsing en montage

8.1 Bij grotere afnames plaatst de fabrikant zelf, op basis van zijn eigen overeenkomst met de opdrachtgever.

8.2 In andere gevallen laat de opdrachtgever de producten plaatsen door een aannemer naar eigen keuze. BouwRegie kan een of meer aannemers uit haar netwerk voordragen.

8.3 Een voordracht is een aanbeveling en geen bemiddeling in de zin dat BouwRegie de aannemer inschakelt. De opdrachtgever sluit de overeenkomst met de aannemer zelf, op eigen naam en voor eigen rekening en risico.

8.4 BouwRegie is niet aansprakelijk voor de uitvoering, de kwaliteit, de planning of de kosten van het werk van de aannemer, ook niet wanneer die aannemer door BouwRegie is voorgedragen.

8.5 Waar BouwRegie de planning tussen fabrikant en aannemer afstemt, doet zij dat ter ondersteuning. Daaruit ontstaat geen verantwoordelijkheid voor het werk zelf.

Artikel 9: Prijzen, btw en installatie

9.1 Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn genoemde bedragen exclusief installatie, montage, transport naar de verdieping, sloop- en afvoerwerk en bouwkundige aanpassingen.

9.3 Vanafprijzen gelden per eenheid bij de daarbij genoemde uitgangspunten. De prijs voor een concreet project hangt af van het aantal eenheden, de maatvoering en de gekozen uitvoering.

9.4 Prijswijzigingen van de fabrikant, en wijzigingen in belastingen of heffingen, kunnen worden doorberekend in de aanbieding van de fabrikant.

Artikel 10: Facturering en betaling

10.1 De fabrikant factureert rechtstreeks aan de opdrachtgever. De opdrachtgever betaalt rechtstreeks aan de fabrikant.

10.2 BouwRegie factureert de opdrachtgever niet en ontvangt geen betaling van hem.

10.3 Betalingstermijnen, zekerheden en de gevolgen van niet-tijdige betaling volgen uit de overeenkomst en de voorwaarden van de fabrikant.

10.4 Een betalingsgeschil tussen de opdrachtgever en de fabrikant schort de werkzaamheden van BouwRegie op totdat dat geschil is opgelost.

Artikel 11: Garantie

11.1 Garantie op producten wordt gegeven door de fabrikant of de distributeur, onder de voorwaarden en voor de termijn die zij hanteren.

11.2 Garantie op de plaatsing wordt gegeven door de aannemer die het werk heeft verricht.

11.3 BouwRegie geeft zelf geen garantie op producten of op uitgevoerd werk, en treedt niet in de plaats van de fabrikant of de aannemer.

11.4 BouwRegie ondersteunt de opdrachtgever wel bij het indienen en opvolgen van een garantieclaim bij de fabrikant.

Artikel 12: Klachten en meldingstermijnen

12.1 Klachten over producten of over de levering meldt de opdrachtgever bij de fabrikant, binnen de termijn die in diens voorwaarden staat.

12.2 Klachten over het geplaatste werk meldt de opdrachtgever bij de aannemer.

12.3 Klachten over de dienstverlening van BouwRegie meldt de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen nadat hij de reden voor de klacht heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, via contact@bouwregienederland.nl.

12.4 Een klacht schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 BouwRegie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar eigen bemiddeling en regie.

13.2 BouwRegie is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de fabrikant, de distributeur of de aannemer, en evenmin voor schade die ontstaat doordat een van hen te laat, onvolledig of ondeugdelijk presteert.

13.3 BouwRegie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde huurinkomsten, gemiste rendementen, vertragingsschade, stagnatieschade en schade door leegstand.

13.4 BouwRegie is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever, waaronder maatvoering en aantallen.

13.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van BouwRegie.

13.6 Iedere aanspraak op BouwRegie vervalt twaalf maanden nadat de opdrachtgever bekend werd of bekend kon zijn met de schade.

Artikel 14: Overmacht

14.1 BouwRegie hoeft haar verplichtingen niet na te komen wanneer zij daarin wordt verhinderd door overmacht.

14.2 Onder overmacht valt in ieder geval: vertraging of tekortkoming bij fabrikanten, distributeurs of vervoerders, materiaal- en personeelsschaarste, storingen in telecommunicatie of energievoorziening, brand, overheidsmaatregelen en werkstakingen.

14.3 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de opdracht schriftelijk beëindigen, zonder dat een van hen schadeplichtig wordt.

Artikel 15: Annulering en opschorting

15.1 De opdrachtgever kan de opdracht aan BouwRegie op elk moment schriftelijk beëindigen.

15.2 Annulering van een bij de fabrikant geplaatste order verloopt via die fabrikant en volgens diens voorwaarden. Daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

15.3 BouwRegie mag haar werkzaamheden opschorten wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen uit artikel 6 niet nakomt.

Artikel 16: Intellectuele eigendom

16.1 Alle rechten op de door BouwRegie samengestelde concepten, documentatie, overzichten, afbeeldingen en berekeningen blijven bij BouwRegie of bij haar fabrikanten.

16.2 De opdrachtgever mag dit materiaal gebruiken voor het eigen project waarvoor het is verstrekt. Verspreiding aan derden of gebruik om elders een aanbieding te laten uitbrengen, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 17: Persoonsgegevens

17.1 BouwRegie verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming. Hoe wij dat doen staat in ons [privacybeleid](#).

17.2 Voor de uitvoering van een aanvraag deelt BouwRegie de daarvoor benodigde gegevens met de betrokken fabrikant, en waar van toepassing met een voorgedragen aannemer.

Artikel 18: Wijziging van deze voorwaarden

18.1 BouwRegie mag deze voorwaarden wijzigen. De geldende versie staat altijd op de website, met versienummer en datum.

18.2 Op een lopende opdracht blijft de versie van toepassing die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam.

Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op deze voorwaarden en op alle opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

19.3 Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treedt daarvoor een bepaling in de plaats die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

Bedrijfsgegevens

BouwRegie Nederland · E-mail: contact@bouwregienederland.nl

Versie 1.1, bijgewerkt op 22 juli 2026.